

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE UTENTI

Gentile utente, al fine di migliorare la qualità dei nostri servizi, Le chiediamo di compilare il presente questionario, ricordandole che non esistono risposte giuste o sbagliate e che qualsiasi sua risposta sincera è per noi un prezioso suggerimento per rendere i servizi sempre più adatti alle Sue reali esigenze.

COME VALUTA....	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE
Qualità e completezza delle informazioni contenute nella carta dei servizi				
Qualità e completezza delle informazioni fornite dal personale				
Chiarezza delle informazioni fornite dal personale				
Facilità nel raggiungimento delle nostre sedi				
Accessibilità alle strutture				
Pulizia e decoro degli ambienti				
Professionalità e competenza degli operatori				
Cortesìa degli operatori				
Capacità di comprensione degli operatori delle sue esigenze personali				
Capacità di risposta alle sue richieste				
Tempo di risposta alla sua richiesta di servizi/prestazioni				
Gestione dei suoi reclami e delle sue segnalazioni				

LE SUE OSSERVAZIONI PERSONALI PER MIGLIORARE LA QUALITÀ DEI NOSTRI SERVIZI

ASPETTI POSITIVI:

ASPETTI DA MIGLIORARE:

Grazie per la collaborazione