



Ambito Territoriale Sociale  
di Gioia del Colle, Casamassima, Turi e Sammichele di Bari  
*Ufficio di Piano*

**RELAZIONE**

**OGGETTO:** Rinnovo affidamento Servizio di Assistenza Specialistica per alunni diversamente abili. Anno scolastico 2015-2016 –

Con atto dirigenziale n. 976/68 del 30/10/2015 si procedeva ad aggiudicare il Servizio di Assistenza Specialistica, in favore di alunni diversamente abili frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado dell'Ambito territoriale di Gioia del Colle, all'ATI costituita tra la Società Cooperativa Sociale "Solidarietà" e la Società Cooperativa Sociale "Occupazione&Solidarietà".

Con successiva determinazione n. 1054/79 del 16/11/2015 si provvedeva ad autorizzare la consegna anticipata, sotto riserva di legge, del Servizio in oggetto alla predetta ATI, ai sensi dell'art.11, comma 9 del decreto legislativo n.163/2006 (Contratto n.1502/2016).

Con nota prot.n. 1580/AMM/2016 del 1 dicembre 2015 veniva comunicato l'avvio del servizio con la disponibilità di un monte ore pari a 16773.5.

Lo stesso contratto prevede la possibilità la facoltà all'Ambito di rinnovare l'Affidamento del servizio per ulteriore 1 (uno ) anno.

Il Servizio di Assistenza specialistica si configura come un complesso di interventi e prestazioni di carattere socio-educativo volti a garantire e promuovere il diritto allo studio dei soggetti disabili e a superare l'isolamento personale attraverso attività complementari, ma distinte dal sostegno scolastico.

Fruitori del Servizio sono stati n. 97 minori frequentanti le Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di Primo Grado dei Comuni di Gioia del Colle, Casamassima, Turi e Sammichele di Bari.

L'ATI costituita dalle Cooperative "Solidarietà" e "Occupazione& Solidarietà", aggiudicataria del Servizi, ha garantito la continuità del rapporto operatore/utente per la maggior parte dei minori in carico.

Le prestazioni professionali previste dal progetto sono state assicurate da n. 32 Assistenti Educatori, di comprovata capacità e in possesso dei requisiti richiesti e della specializzazione specifica per tipo

di disabilità, coordinati da tre unità referenti una per il Comune di Gioia Del Colle, una per il Comune di Casamassima ed una terza referente per i Comuni di Turi e Sammichele Di Bari.

Ciascun Educatore per l'espletamento del Servizio ha utilizzato una apposita modulistica, come indicato nella proposta progettuale:

MOD.POA - Piano Operativo Assistenti

MOD.SIU - Scheda Individuale utente

MOD.SAM - Schede di aggiornamento mensile

MOD.FAS - Foglio firma giornaliero.

Tale documentazione, debitamente e puntualmente compilata, consegnata al coordinatore referente è stata inserita nella Cartella Utente e di seguito fatta pervenire all'Ufficio di Piano che ha provveduto alla verifica e al monitoraggio del servizio.

Per l'avvio del Servizio sono stati organizzati diversi incontri di rete tra Scuola, Enti Locali, A.S.L. e Ditta aggiudicataria nei quali sono stati elaborati e strutturati interventi personalizzati, finalizzati a promuovere il benessere dell'alunno nelle aree di sviluppo cognitiva, neuropsicologica, affettivo-relazionale, comunicazionale, linguistica e motorio-prassica, sulla base degli elenchi predisposti e acquisiti agli atti da parte delle scuole del territorio.

E' stato adottato un approccio metodologico-educativo per un intervento personalizzato ed il più possibile individualizzato mirato a dare risposte ai bisogni e alle peculiarità di ciascun minore con riferimento a tecniche di intervento psicoeducative e cognitivo-comportamentali.

Nel corso dell'anno scolastico sono state necessari numerosi incontri di verifica e confronto sull'andamento degli interventi avviati ed altri necessari in relazione alle richieste di nuovi inserimenti pervenute dai Dirigenti scolastici.

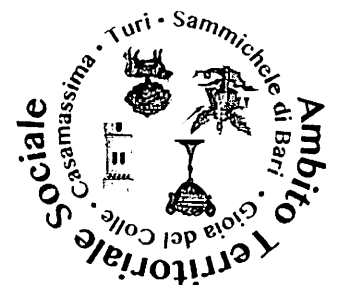
Si è potuta apprezzare una valida collaborazione tra i Servizi e la partecipazione attiva delle Coordinatrici territoriali referenti con l'Ufficio di Piano.

L'art 11. del Capitolato prevedeva l'attivazione di progetti sperimentali ed innovativi e di servizi integrativi, che sono stati introdotti nella progettualità del Servizio di Assistenza Specialistica ed avviati a partire di aprile 2016:

Si è trattato di attività laboratoriali gestite da figure professionali specializzate nel campo dei servizi socio assistenziali, sanitari ed educativi. Al fine di favorire il consolidamento del processo di integrazione e socializzazione, ciascun minore in carico al Servizio è stato affiancato da un compagno tutor, che ha svolto la funzione di guida e sostegno durante le attività proposte.

I laboratori sono stati strutturati in n. 10 incontri ciascuno, con cadenza settimanale e della durata di un'ora.:

**Laboratorio di Pet Therapy** – In collaborazione con tecnici qualificati dell'A.S.D. "Time4Dogs", è stato attivato nei Comuni di Casamassima e Turi. Gli interventi proposti sono stati di tipo ludico-ricreativo e di supporto psico-relazionale, finalizzati al miglioramento dell'area cognitivo-comportamentale, emotiva e socio-comunicativa. Sono state svolte attività di conduzione del cane.



Ambito Territoriale Sociale  
di Gioia del Colle, Casamassima, Turi e Sammichele di Bari  
Ufficio di Piano

accudimento e grooming, presa di responsabilità e piccoli giochi di abilità cane/bambino. Durante le attività sono stati sviluppati, altresì, temi quali le paure, le regole per il corretto contatto fisico, il comportamento del cane e la sua gestione.

**Laboratorio di Danzaterapia** - In collaborazione con esperti dell'Associazione "Controvento", è stato attivato nel Comune di Gioia Del Colle. Il laboratorio, attraverso la musica e il movimento, ha favorito nel minore l'acquisizione di una maggiore conoscenza e consapevolezza del proprio corpo e rinforzato le competenze emotive e relazionali. Durante gli incontri sono stati svolti esercizi, liberi e guidati, eseguiti con supporti sonori e artistici.

**Laboratorio di Acquamotricità** – In collaborazione con figure tecniche specializzate della piscina comunale "Adriatika Nuoto", è stato attivato nel Comune di Gioia Del Colle. Il laboratorio ha permesso ai bambini con diverse patologie di usufruire delle attività di acquamotricità avvalendosi di un contesto ricco e stimolante fuori dall'ambito riabilitativo e terapeutico.

**Laboratorio di Piccolo Circo** – È stato attivato nei Comuni di Gioia Del Colle, Casamassima e Turi. Attraverso l'utilizzo di discipline circensi, ha favorito la promozione della cooperazione, dell'integrazione e del rispetto reciproco e lo sviluppo di competenze sociali e di abilità motorie. Sono state svolte attività di costruzione di attrezzi per giocoleria, di giocoleria "lanciata" (cerchi, palline, fazzoletti) e di giocoleria giroscopica (diablo e piatto cinese).

**Laboratorio Teatrale** - In collaborazione con Esperti dell'Associazione "Ombre", è stato attivato nel Comune di Gioia Del Colle. Il laboratorio, attraverso il racconto, il movimento, il gesto, la voce, i colori, gli oggetti e il suono ha favorito la scoperta e lo sviluppo delle potenzialità espressive corporee di ciascun minore e ha promosso la cooperazione e l'integrazione.

Nel mese di aprile, in occasione della **IX Giornata Mondiale della Consapevolezza dell'Autismo** e in collaborazione con la Federazione Italiana per l'Autismo (FIA), le Istituzioni Scolastiche, i Comuni e le Associazioni dell'hinterland barese, la Città Metropolitana di Bari e la ASL Ba sono state promosse una serie di iniziative di sostegno e di solidarietà, coordinate tra loro, per informare, formare e sensibilizzare le Istituzioni e l'opinione pubblica sulla tematica dell'Autismo.

L'ATI ha invitato le Amministrazioni Locali ad illuminare di luce blu i monumenti principali, i luoghi o gli edifici più significativi ed è stato organizzato un flashmob a tema che ha abbracciato le principali Piazze dei Comuni in cui le Cooperative operano, coinvolgendo Istituzioni, bambini, famiglie e Associazioni, uniti per testimoniare la sensibilità e la vicinanza verso le persone con Autismo e le loro famiglie.

Al fine di informare gli utenti e seguire gli eventi e le iniziative promosse, è stata creata una piattaforma dinamica e interattiva, costantemente aggiornata, su cui sono stati condivisi articoli, pubblicazioni scientifiche e contenuti multimediali, offrendo, agli utenti registrati la possibilità di postare nuovi contenuti, commentare e avviare discussioni.

Presso gli Istituti Comprensivi dei Comuni dell'Ambito è stato attivato lo "Sportello Autismo", un servizio di informazione, consulenza, sostegno e supporto rivolto a famiglie, Dirigenti Scolastici, Docenti curriculari e operatori, curato da psicologi e tecnici specializzati ABA (Applied Behavior Analysis).

Nei mesi di dicembre 2015 e gennaio 2016, l'ATI, inoltre, ha avviato un Piano di Formazione, al fine di migliorare le competenze tecnico-professionali degli operatori e trasferire conoscenze teoriche e abilità operative direttamente applicabili nella pratica quotidiana:

*Corso di Formazione/Specializzazione "Gestione bambini DOP e strategie pratiche per creare un ambiente inclusivo"*

*Corso di Formazione/Specializzazione "Disturbi dello Spettro Autistico: definizioni e interventi cognitivi".*

Al fine di rendere edotto il personale sui rischi connessi allo svolgimento delle prestazioni, è stato avviato, altresì, un piano di formazione in materia di sicurezza sul lavoro.

*Corso di Formazione per "Addetti al Primo Soccorso" (D.lgs 81/2008 – D.M. 388 15/07/2003)*

*Corso di Formazione "Generale su Salute e Sicurezza nei luoghi di Lavoro (art. 37c.1 del D.LGS 81/08-Accordo Stato Regioni del 21/12/2011).*

Al termine dell'anno scolastico, le operatrici del Progetto hanno somministrato per la rilevazione del grado di soddisfazione, questionari semi-strutturati compilati in forma anonima. Il grado di soddisfazione dell'utente, inteso quale fruitore principale e diretto del Servizio, è stato valutato attraverso la somministrazione del Mod.QSF - **Questionario Soddisfazione Famiglie**, mentre, il grado di soddisfazione della Scuola è stato valutato attraverso la somministrazione del Mod.SMI - Scheda Monitoraggio Insegnanti. Attraverso la compilazione dei questionari è stata offerta a scuola e famiglia l'opportunità di esprimere un parere sul Servizio e sulla qualità dell'Assistente Educatore e di fornire un feedback sulle aree e sugli obiettivi educativi individuati.

Così come previsto dal Capitolato speciale del Servizio di Assistenza Specialistica, all'Ufficio di Piano è pervenuta la Relazione Tecnica conclusiva relativa all'anno scolastico 2015-2016 con i Modelli POA, SIU, SAM e le Relazioni conclusive di Giugno 2016.

Il servizio si è concluso il giorno 30/06/2016.

Ad integrazione di quanto predetto si riporta che in data 08 Luglio 2016 è pervenuta richiesta di rinnovo del Servizio di Assistenza Specialistica da parte dei dirigenti scolastici del primo e secondo Circolo Didattico "Marconi" e "Rodari" di Casamassima da cui emerge una valutazione positiva del progetto, con particolare riferimento alla qualità delle azioni poste in essere dalla ditta, attraverso il coinvolgimento attivo e la partecipazione di tutti i soggetti interessati alla programmazione delle attività, attraverso la rispondenza del servizio ai bisogni evidenziati dagli alunni e dalle famiglie e



Ambito Territoriale Sociale  
di Gioia del Colle, Casamassima, Turi e Sammichele di Bari  
 Ufficio di Piano

la disponibilità a concertare con le scuole gli interventi di inclusione ad ampio respiro: manifestazioni, attività di sportello, attività ludico-ricreative in orario extracurricolare.

Tale valutazione positiva è stata espressa anche dai genitori degli alunni destinatari del servizio che unitamente ai predetti organi collegiali, evidenziano il necessario bisogno di lavorare in continuità con l'ATI costituita tra le Cooperative "Solidarietà" e "Occupazione & Solidarietà".

Sul piano degli strumenti di rendicontazione sono stati assolti gli impegni a carico dell'Azienda affidataria, attraverso la rendicontazione mensile delle schede giornaliere contenenti nel dettaglio gli orari e le prestazioni effettuate dagli Operatori che è risultata congrua e coerente con i piani di lavoro.

Tale progettualità è stata in grado da un lato di migliorare la qualità della vita del bambino a scuola e nell'extra scuola, rendendolo protagonista di attività vissute in cooperazione con il gruppo classe e con la comunità territoriale, dall'altro di valorizzare e implementare le competenze dei soggetti coinvolti nel progetto stesso, ossia famiglie, associazioni ed agenzie territoriali. **Pertanto si ritiene, sulla base dei risultati conseguiti, di poter attestare il buon esito dell'affidamento in oggetto.**

Si riportano di seguito alcuni prospetti relativi al Servizio di Assistenza Specialistica;

**Prospetto ore mensile per Comune dell'Ambito Territoriale:**

	Gioia del colle	sammichele	turi	casamassima
dic-15	678,75	28	287,5	453,5
gen-16	953,5	47	398	739,5
feb-16	1175,25	93	445,25	719,25
mar-16	1083,75	73	538,5	834,75
apr-16	1131,75	70	525,5	911,75
mag-16	1079,5	106,5	590,75	990,75
giu-16	168	28,5	113,5	232,75
totale	6270,5	446	2899	4882,25

**Prospetto mensile minori beneficiari per comune dell'ambito Territoriale**

	Gioia del colle	sammichele	turi	casamassima
dic-15	43	2	18	31

gen-16	43	3	18	29
feb-16	43	3	18	29
mar-16	43	3	18	31
apr-16	43	3	20	31
mag-16	43	3	20	31
giu-16	43	3	20	31

**Prospetto ore distinto per cooperativa**

ore totali cooperativa	Solidarietà	Occupazione e solidarietà
	SOC.Coop.Sociale	
dic-15	1087,25	360,75
gen-16	1536,75	601,5
feb-16	1869,5	630,25
mar-16	1830,75	699,25
apr-16	1938	703,75
mag-16	2033,25	734,25
giu-16	390,5	152,25
	<b>10686</b>	<b>3882</b>

**Prospetto spesa distinto per Cooperativa**

spesa	Solidarietà SOC.Coop.Sociale		Occupazione e solidarietà
	€		
dic-15	€ 20.249,62		€ 6681,96
gen-16	€ 28.464,00		€ 11141,23
feb-16	€ 34627,62		€ 11673,74
mar-16	€ 33909,89		€ 12951,79
apr-16	€ 35896,42		€ 13035,14
mag-16	€ 37660,69		€ 13600,07
giu-16	€ 7233,01		€ 2820,03
	<b>€ 198041,25</b>		<b>€ 71903,96</b>

La Responsabile dell'Ufficio di Piano  
Dott.ssa Silvana CASAMASSIMA

